

Message de l'Honorable Cader Sayed-Hossen

Ministre de l'Industrie, du Commerce et de la Protection des Consommateurs

La Journée Mondiale des Droits des Consommateurs 2014

Chaque année, le 15 mars, nous célébrons la Journée mondiale des droits des consommateurs; un évènement qui nous amène à réfléchir sur les différents moyens à travers lesquels le bien-être et l'intérêt des consommateurs peuvent être davantage défendus et protégés.

Les échanges commerciaux ainsi que le paysage de la protection des consommateurs, ont connu des changements considérables, surtout en complexité avec l'avènement des innovations technologiques. Depuis que j'assume le poste du Ministre de l'Industrie, du Commerce et de la Protection des Consommateurs, j'ai exigé que les officiers de mon ministère soient à la hauteur des attentes de plus en plus exigeantes de toutes les parties concernées (les consommateurs, les commerçants et les Associations de la Protection des Consommateurs).

Comme vous le savez, une transformation complète de la loi actuelle sur la protection des consommateurs (qui date de 1991) est en voie d'être

finalisée. Sous le nouveau régime, la protection des consommateurs sera redéfinie à travers la création d'un *Consumer Affairs Tribunal*, d'un *National Consumer Council* et d'un *Consumer Welfare Fund*.

De part ses programmes et campagnes, mon Ministère continue à éduquer et sensibiliser la population. Les consommateurs sont ainsi avisés de leurs droits et sont aussi rappelés à leurs responsabilités individuelles et collectives. La protection des consommateurs ne peut être efficace que si les consommateurs connaissent leurs droits et agir dans les limites légales définies. Ceci étant, les consommateurs sont de nouveau invités à collaborer avec les officiers de mon Ministère s'ils se sentent lésés d'un abus quelconque.

Je tiens à remercier les officiers de la *Consumer Affairs Division* pour leur dévouement et assiduité, et je vous invite donc de nous rejoindre pour célébrer cet événement le 30 Mars 2014 à Rose Belle.